

## Platzsuche in „normalen“ Situationen

Sie sind – als **Angehörige, Fachpersonen oder Klienten** – auf der Suche nach einem Platz im Bereich Wohnen oder Beschäftigung? Die Geschäftsstelle von INSOS SG-AI unterstützt Sie dabei, wenn Ihre bisherige Suche erfolglos war.

In einem telefonischen Gespräch nimmt die Geschäftsstelle die wichtigsten Informationen auf und leitet diese dann flächendeckend per Mail an alle Vereinsmitglieder weiter.

Falls es in einer Institution einen freien Platz gibt, der zu Ihren Bedürfnissen passt, nimmt diese Institution dann wiederum mit Ihnen Kontakt auf und klärt mit Ihnen das weitere Vorgehen.

## Platzsuche in anspruchsvollen Situationen

Nach einem Aufenthalt in einer psychiatrischen Klinik oder in einer schwierigen familiären Situation gestaltet sich die Suche nach einem passenden Angebot im Bereich Wohnen in einer Institution manchmal als höchst anspruchsvoll. Um gute Lösungen zu finden, haben das Amt für Soziales (AfSO) und INSOS SG-AI in Zusammenarbeit mit der Pro Infirmis St. Gallen-Appenzell einen Triageprozess ausgearbeitet, in dem beschrieben wird, wer wann welche Aufgaben übernimmt.

### Ablauf

- Die Geschäftsstelle von INSOS SG-AI dient als **Anlaufstelle für Fachpersonen**, wenn besonders anspruchsvolle Situationen auftreten.
- Bei Bedarf leitet INSOS SG-AI die Anfrage weiter an Pro Infirmis, die dann beurteilt, ob es ein Case Management braucht.
- Wenn die Pro Infirmis den Auftrag annimmt, informiert sie INSOS SG-AI und das AfSO und führt das Case Management durch.
- Wenn über das Case Management kein passender Platz gefunden werden kann, wird geprüft, ob eine Aufnahme in einen Intensivplatz angezeigt und möglich ist, falls eine hohe chronische Selbst- oder Fremdgefährdung besteht.
- Falls innerhalb des Verbands keine Lösung gefunden werden kann, behält sich das AfSO vor, eine Platzierung zu verfügen.